

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u gast bent van chaletpark Kempenbos.
Deze nieuwsbrief liever niet meer ontvangen? U kunt zich eenvoudig afmelden via de link onderaan deze nieuwsbrief.

UPDATE INTERNETVOORZIENING:

Zoals eerder aangekondigd gaan we op korte termijn de internetvoorziening op het chaletpark vernieuwen. De huidige internetvoorziening is niet toekomstbestendig en het nieuwe systeem is ook sneller en wordt net als de TV ontvangst beheerd door OpenMinded IT.

U kunt door de voorbereidingswerkzaamheden de komende weken misschien af en toe geen tv of internet ontvangen voor een korte tijd. Excuses voor dit ongemak.

In deze mail leggen we graag uit hoe dit in zijn werk gaat.

Omruilen modems

Alle gasten die reeds een internet abonnement hebben kunnen vanaf 28 september het nieuwe modem ophalen bij de receptie. Elk modem staat geregistreerd en ingesteld per chaletnummer.
Houd het oude modem nog in huis totdat de omschakeldatum bekend is! PAS DAN WERKT HET. NIEUWE MDOEM. Dit zal ergens in de week van 23 oktober worden.

Bij het nieuwe modem wordt een push-on filter en kabel geleverd voor € 28,50. Het Push on Filter (POF) is verplicht om te gebruiken want deze houdt het netwerk schoon van ruis en andere signaal-verstoringen. Uw tv-installatie moet ook op dit filter worden aangesloten.

Deze set kan bij het afhalen van het modem direct worden afgerekend.

Staat er voor u geen modem klaar om opgehaald te worden en heeft u wel een internet abonnement? Dan zoeken we dat even voor u uit. Geeft u dan uw mailadres en MAC-adres van uw huidige modem aan ons door.

Op dit nieuwe modem hoeft geen router meer te worden aangesloten.

U maakt rechtstreeks contact met de Wifi van dit modem.

Op elk modem zit onderop een sticker met de naam en het wachtwoord van de Wifi en modem.

Het wachtwoord kunt u aanpassen. Instructies hiervoor worden meegeleverd met het modem.

INSTRUCTIES voor het nieuwe modem vindt u op de website www.kempenbos

De omschakeling

Vervolgens zal het oude wifi netwerk worden ontmanteld. De oude modems werken vanaf dat moment niet meer en ook de gratis verbinding met de wifi mastjes wordt uitgeschakeld.

De apparatuur in het ontvangststation en in de verdeelkasten wordt opnieuw ingesteld en het nieuwe internetsignaal wordt op het netwerk gezet.

Vanaf dat moment werkt de wifi via het nieuwe modem. Het zal waarschijnlijk 2 dagen in beslag nemen om in alle kasten goed afgesteld te krijgen. Gedurende die dagen kunt u dus mogelijk tijdelijk niet op het oude en niet op het nieuwe systeem internet ontvangen.

De exacte dag van omschakeling wordt nog bekend gemaakt maar zal naar verwachting in week 43 gepland worden, de week van 23 oktober.

Uw wandcontactdoos

Voor een optimale werking van het nieuwe internet is het belangrijk dat de internet bekabeling en de wandcontactdoos perfect zijn aangesloten en geen ruis geven.

Voor € 75 per aansluiting komt een monteur van Open Minded IT bij u in het chalet deze wandcontactdoos vernieuwen voor één die perfect geschikt is voor dit wifi netwerk.

Dit bedrag is inclusief materiaal én arbeid.

Deze actie wordt sterk aangeraden en is in veel gevallen ook noodzakelijk voor een storingsvrije werking. Een afspraak met Open Minded IT kunt u maken per telefoon 085 020 0009 of per mail parkhelpdesk@openmindedit.nl.

Nog geen abonnement

Heeft u nog geen internet abonnement ?

U kunt zich vanaf nu weer per mail aanmelden voor een nieuw abonnement.

We zullen dan een modem voorbereiden voor uw chalet en u een e-mail sturen als dit modem inclusief bekabeling en POF is op te halen.

De aanschaf van een modem kost € 130. Hierna kunt u een afspraak inplannen voor de controle en eventuele vervanging van uw wandcontactdoos bij Open Minded IT.



Helpdesk

Nu we overgaan naar het nieuwe zendpakket van Trined en met internet gaan switchen naar OpenMinded IT is er een nieuw telefoonnummer waar u mee kunt bellen als er problemen zijn:

085 020 000 9

Dit is de park-servicedesk van OpenMinded IT. Zij hebben de regie over deze hele transitie en beheren ons netwerk.

Westelbeersedijk 6 - 5087TK BAARSCHOT - DIESEN - T +31 (0) 13 504 3051

Als u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, klik dan [hier](#) om u af te melden.